

ETICKÝ KODEX pracovníků Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením CNN, o.p.s.

I. Základní ustanovení

1. Etický kodex pracovníků SAS vychází z Listiny základních práv a svobod ČR, z Etického kodexu sociálních pracovníků ČR a z praxe poskytování SAS. Jeho účelem je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (dále jen "SAS") Centra pro neslyšící, nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s. (dále jen "CNN") a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.
2. "Pracovníkem" je míněn pracovník v přímé i nepřímé péči SAS, který spolupracuje s klientem na řešení jeho nepříznivé sociální situace.

II. Etické zásady ve vztahu k uživatelům

1. Dodržování lidských práv

Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Listině základních práv a svobod ČR, řídí se zákony ČR, Etickým kodexem sociálních pracovníků ČR a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

2. Úcta k osobnosti klienta

Pracovník zachovává lidskou důstojnost klienta, respektuje jeho potřeby, zájmy a lidská práva.

3. Nediskriminační přístup

Pracovník poskytuje SAS klientům bez ohledu na jejich rasu, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci a náboženské či politické přesvědčení. Pracovník je tolerantní k odlišnostem.

3. Podpora aktivity klienta

Pracovník podporuje klienta v jeho účasti na řešení své nepříznivé sociální situace.

4. Jednání vždy v zájmu a ve prospěch klienta

Pracovníci usilují o to, aby klienti znali svá práva a povinnosti, dostupné služby, aby uměli vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

Pokud službu navštíví klient v doprovodu rodinného příslušníka, tlumočníka znakového jazyka či jiné osoby, má na to právo. V tomto případě se pracovník neobrací na doprovod klienta, ale především na klienta samotného.

5. Respektování svobodného rozhodování klientů

Pracovník ovlivňuje řešení nepříznivé sociální situace klienta, respektuje však jeho vlastní rozhodnutí. Pracovník vytváří podmínky pro informované rozhodnutí klientů.

6. Citlivost a empatie

Pracovník vede rozhovor s klientem citlivě, empaticky a pečlivě klientovi naslouchá.

7. Nehodnotící postoj

Pracovník nehodnotí klienta, nemoralizuje ho, nepřipisuje mu vinu. Může však hodnotit jeho jednání nebo postoje, které nevedou ke zlepšení jeho nepříznivé sociální situace.

7. Anonymita a důvěrnost

Pracovník považuje všechna sdělení klientů za důvěrná. Pracovník je povinen vyžádat si souhlas klienta k poskytnutí obsahu jeho dotazu mimo službu SAS. Pracovník je vázán mlčenlivostí o klientech a to i po ukončení spolupráce se SAS, včetně po skončení pracovního poměru v CNN.

8. Zodpovědnost pracovníka

Pracovník dbá, aby služby, které poskytuje, měly profesionální úroveň. Přijímá zásadně jen takové zakázky, které odpovídají jeho schopnostem, kvalifikaci a přípravě, nese plnou zodpovědnost za kvalitu své práce. Zjistí-li pracovník, že zakázka je nad jeho možnosti nebo schopnosti, nabídne klientovi pomoc jiného pracovníka SAS nebo pomoc od jiné organizace či instituce (dle dané zakázky klienta/zájemce o službu). Stejným způsobem postupuje v případě, že je přesvědčen, že poskytnutím služby by mohlo dojít ke střetu zájmů, a při práci s klientem by nebyla zachována jeho neutralita a objektivita.

9. Nezneužívání své moci

Pracovník jedná tak, aby nezneužíval svou moc vůči klientům.

10. Bezplatnost

Služby SAS jsou v základních činnostech pro klienty bezplatné. Pracovník rovněž nenárokuje od klienta odměnu formou peněz, darů či jiných služeb pro svou potřebu.

11. Úcta k profesi

Pracovník ctí svou profesi, doplňuje své vědomosti a cíleně zvyšuje svou profesionální úroveň. Usiluje o spolupráci s ostatními pracovníky při prosazování a obhajobě společných profesionálních zájmů.

12. Osvětová činnost

Pracovník upozorňuje širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů cílové skupiny SAS.

III. Etické zásady ve vztahu k CNN a k ostatním zaměstnancům CNN

1. Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování.
2. Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti ostatních zaměstnanců CNN.
3. Pracovník vyhledává a rozšiřuje spolupráci s ostatními zaměstnanci CNN.
4. Pracovník respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti ostatních pracovníků i

zaměstnanců CNN. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem.

5. Pracovník usiluje o udržení a zvyšování odborné a společenské prestiže sociálních služeb.

6. Pracovník se v situaci střetu zájmů CNN vzdá uplatnění svých členských práv při hlasování a rozhodování v orgánech CNN.

IV. Závěr

Pracovník zná etický kodex SAS CNN, o.p.s. a dodržuje ho.

Schváleno na schůzi pracovníků SAS dne 8.12.2021.